

OPIS ISKUSTVA

OSNOVNI PODACI

Ime i prezime	Maja Begić
Pozicija	Profesorica razredne nastave
Škola	JU OŠ „Sveti Franjo“ Tuzla

SPECIFIČNI PODACI

Naziv	Medijacija
Vrsta	Informacije
Oblik rada	Individualni rad, rad u paru
Metod rada	Razgovor
Preduslovi	Prostorni raspored: 3 stolice nasuprot jedna prema drugoj tako da formiraju trokut.

CILJ	<ul style="list-style-type: none">Uz pomoć koraka u medijaciji i saznanja o nenasilnoj komunikaciji, doprinijeti boljem međusobnom razumijevanju i suradnji dviju osoba.
-------------	--

ISHOD/I

Učenik prepoznaje pravila aktivnog slušanja i usvoja prijedloge za poboljšanje umijeća aktivnog slušanja.

UVODNI DIO ČASA/SATA

Trajanje: 10 minuta

Majka dolazi sa svojim sinom na dogovorene informacije s učiteljicom svoga sina. Ulazeći u učionicu pozdravljaju se s učiteljicom i majka se ispričava što uzima vrijeme za razgovor. Učiteljica izjavljuje radost što svi nazoče dogovorenom terminu informacija. Sjeda svatko na svoju stolicu tako da formiraju jedan trokut.

Učiteljica zamoli majku da počne govoriti o temi koju želi podijeliti s njom, odnosno razlogu za informativni razgovor u nazočnosti djeteta.

Majka počinje govoriti o svojim brigama: „Draga učiteljice, on nikako da postigne neke dobre rezultate i samo mi donosi jedinice kući. Ja više ne znam što da radim s njim! Sjedila ja za stolom s njim dok uči, li ne sjedila, on opet donese kući jedan! Pa stvarno je bezobrazan! On uopće neće da se trudi za bolji rezultat! Ma znate što, više mi je svega preko glave!”

GLAVNI DIO ČASA/SATA

Trajanje: 35 minuta

Davanje empatije majci - učiteljica daje empatiju majci: Kad kažete kako Vaš sin ne postiže dobre rezultate, mislite li na školske rezultate, rezultate u vidu ocjena iz određenih školskih predmeta?

Majka: „Da, točno to mislim.”

Učiteljica: „Čula sam da ste rekli u jednom momentu „...samo mi donosi jedinice kući”,na što točno mislite pod tim „mi”?

Majka: „Mislim da učimo skupa i da mu dajem svo svoje vrijeme za njegovo učenje i zanemarim sve ostale obveze u kući, a prema našoj obitelji,a on opet i pored toga donese jedinicu. Mislim, stvarno, ima li to smisla!?”

Učiteljica: „Želite da se Vaše vrijeme koje odvojite za učenje s djetetom cijeni i da Vas se poštuje kao osobu koja hoće doprinijeti učenju i rastu svoga sina.”

Majka: „Tako je.”

Učiteljica: „Ja čujem i jednu tugu što niste dobili rezultate koje ste priželjkivali,a pružali ste djetetu pomoć pri učenju i vjerovali ste da će to uroditi plodom. I čujem da ste pomalo zbunjeni, jer Vam nije jasno što još trebate uraditi kako bi ti rezultati bili bolji i kako bi Vaše dijete postizalo dobar uspjeh u školi. “

Majka: „E baš tako.”

Učiteljica: „Osjećate se pomalo bespomoćno i uplašeno kad vidite njegove rezultate i kako se to ne mijenja, ma što činili!?”

Majka: „Jesam draga učiteljice, bespomoćna sam i uplašena. Ne znam više što da radim s njim.”

Učiteljica: „Voljeli biste da možete naći potporu u Vašim ukućanima,ali ste prilično usamljeni u radu s djetetom...”

Majka: „Jesam. Sama sam. Moj suprug radi, znate, po cijeli dan i on ne želi išta raditi s djetetom nakon posla, već samo želi odmarati, ležati...”

Učiteljica: „Ah, vidim kako je izazovno preuzeti toliku odgovornost u obitelji...Želite postići sve kućanske poslove,osigurati svojoj obitelji opušteno i ugodno zajedničke trenutke i uživati u svakom danu,ali se obveze stalno gomilaju...a tu je i svakodnevno učenje, jer želite doprinijeti djetetovom rastu i učenju.”

Majka (počinje plakati): „Jeste učiteljice, sve je baš tako.”

Učiteljica: „Da, jeste, ponekad je izazovno ponijeti toliki teret i brigu na samo jednim leđima...”

Majka plače.

Učiteljica se obraća svome učeniku: „Možeš li mi, molim te, ponoviti ovo što si sada čuo?”

Učenik: „Čuo sam da je moja majka umorna i tužna. Vidim da ona plače. Čuo sam da je usamljena i da se brine o mom uspjehu u školi, a ja sam mislio da je ona ljuta. Svaki dan je galamila kad bih došao iz škole s jedinicom. Mislio sam da me uopće više ne voli, jer nije birala riječi koje mi govori. Pomislio sam čak i da sam glup, jer mi je stalno govorila- Pa nisi valjda toliko glup da svaki dan donosiš jedinice!?”

Učiteljica: „Kako ti je sad kada si čuo da je tvoja majka tužna i zabrinuta, jer ti želi biti podrška, ali nema jasnoću o tome što i kako treba uraditi da bi doprinijela tvom rastu i učenju?”

Učenik: „To me raduje.”

Sin počinje plakati.

Učiteljica: „Raduje te kad znaš da ti mama želi pomoći u učenju i rasterećen si kad čuješ da njena namjera nije bila da te povrijedi grubim riječima, već da je bila uplašena u tom trenutku, jer je imala potrebu za sigurnošću da će sve biti u redu?“

Učenik: „Da.“

Učiteljica: „Sad je konačno i tebi jasno zašto je ponekad vikala na tebe, jer u tom momentu nije znala što drugo činiti-bila je bijesna.“

Učenik: „Jasno mi je.“

Učiteljica se obraća majci: „Molim Vas, možete li mi reći kako je za Vas čuti sve ovo što je Vaš sin rekao?“

Majka uplakana: „Drago mi je da sam čula i što on o svemu misli. Već sam mislila da je njemu svejedno i da se uopće ne trudi. Sad znam da trebamo više razgovarati i podupirati se međusobno, jer je i on bio zbunjen zašto ja vičem. Nisam ni pomišljala o tome kako je njemu s time... Ja sam samo željela njegov uspjeh. Nisam slušala sebe što govorim kad galamim. Bila sam ljuta. Naravno da ga volim.“

ZAVRŠNI DIO ČASA/SATA

Trajanje: 15 minuta

Majka i sin razgovaraju o rješenjima.

AUTORSKO VLASNIŠTVO

Maja Begić, Profesorica razredne nastave u JUOŠ „Sveti Franjo“ Tuzla

Šk. 2018/19